

Policy privacy

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 12 E 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informazioni ai sensi dell'art. 13, par. 1

A) Titolare del Trattamento e contatti

Titolare del trattamento effettuato è Fiore di Loto S.a.s. di Chieppa Lara & C., con sede sita in Via Cavour n. 5 – Castiglione Tinella (CN) – 12053, Italia – Partita Iva 03748770041 - Tel: +39 0141.855087– Mail: info@albergocastiglionelanghe.com

Il Titolare del trattamento La informa che i Suoi dati personali saranno trattati:

- ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (General Data Protection Regulation, di seguito per brevità denominato “GDPR”), da soggetti specificatamente autorizzati, limitatamente alle finalità e con le modalità che verranno di seguito specificate con riferimento alle funzionalità del portale in oggetto.

Si informa inoltre che il Titolare del trattamento si avvale di responsabili del trattamento per lo svolgimento delle proprie attività in modo conforme ai dettami del GDPR 679/2016.

B) Oggetto, finalità del trattamento

Il Titolare del Trattamento, La informa che quando Lei usa i nostri servizi accetta che vengano trattati i Suoi dati personali.

Per dato personale si intende qualsiasi dato che possa essere correlato alla Sua persona come:

- a. Nome e cognome
- b. Email
- c. Numero di telefono

I Suoi dati, come sopra descritti, saranno oggetto di trattamento nei modi e nelle forme prescritti dal GDPR, per lo svolgimento delle funzionalità proprie del Sito Web.

In particolare, i dati personali da Lei forniti al Titolare del Trattamento verranno trattati per il perseguimento delle seguenti **finalità**:

- per dar seguito alle specifiche richieste da Lei rivolte al Titolare.

La presente informativa ha efficacia soltanto con riferimento al predetto portale web www.albergocastiglionelanghe.com

Base giuridica del trattamento

A parte quanto specificato nella Cookie Policy per i dati di navigazione, la comunicazione da parte Sua al Titolare del Trattamento dei dati personali sopra meglio specificati, ha come presupposti di liceità del trattamento, le seguenti basi giuridiche:

- Art. 6, par. 1, lettera b) del GDPR, concernente l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

La base giuridica di cui sopra ha, quindi, natura meramente facoltativa e non obbligatoria, non avendo alcun'altra conseguenza se non l'impossibilità per il Titolare di svolgere propriamente i predetti servizi di comunicazione diretta, conseguente alla sua specifica richiesta d'informazione, o di esecuzione contrattuale/precontrattuale.

C) il trattamento non si basa sull'art. 6 par.1 let f)

D) destinatari e categorie di destinatari dei dati raccolti

In relazione alle finalità sopra indicate, i dati potrebbero essere comunicati ai seguenti soggetti e/o alle categorie di soggetti sotto indicati, ovvero potranno essere comunicati a società e/o a persone, che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare del Trattamento. Tra questi, si indicano per maggiore chiarezza, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: soggetti esterni all'azienda che forniscono servizi informatici e telematici per la gestione del sistema informativo usato dal Titolare e delle reti di telecomunicazioni, soggetti che nell'eventualità il Titolare si riserva di nominare responsabili del trattamento; amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimento d'obblighi normativi; autorità competenti e/o Organi di Vigilanza per l'espletamento degli obblighi di legge.

In nessun caso cediamo o vendiamo dati personali a soggetti terzi.

Informazioni ai sensi dell'art. 13, par. 2

A) periodo di conservazione dei dati

Le segnaliamo che, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e della conservazione e minimizzazione dei dati, i suoi dati saranno conservati secondo legge e per il tempo necessario a svolgere le attività di cui alle finalità sopra riportate nel rispetto dei termini di legge. Per il periodo corrispondente alle necessità fiscali, contabili, amministrative e per documentare la nostra attività e anche per rispondere a sue necessità di recupero dati nonché per il tempo necessario ad assicurare la difesa in giudizio.

B) diritti dell'interessato

- Diritto di Accesso e di Rettifica

Ai sensi dell'art. 15 del GDPR, nella Sua qualità di Interessato Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano, di ottenere l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni di cui al medesimo art. 15, paragrafo 1, lettere da (a) a (h), mediante rilascio di copia dei dati oggetto di trattamento in formato strutturato, di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile.

Ai sensi dell'art. 16 del GDPR, nella Sua qualità di Interessato Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l'integrazione dei dati oggetto di trattamento qualora siano non aggiornati e/o inesatti e/o incompleti.

- Diritto di cancellazione e Diritto di Limitazione

Ai sensi dell'art. 17 del GDPR, nella Sua qualità di Interessato Lei ha il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, dal Titolare, esclusivamente nelle ipotesi di cui all'art. 17, paragrafo 1, lettere da (a) a (f), del GDPR, la cancellazione dei dati che la riguardano - con l'eccezione delle ipotesi specificamente previste dall'art. 17 paragrafo 3.

Ai sensi dell'art. 18 paragrafo 1, lettere da (a) a (d), del GDPR, nella Sua qualità di Interessato Lei ha il diritto di richiedere ed ottenere dal Titolare, la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, ovvero che tali dati non siano sottoposti a ulteriori trattamenti e non possano più essere modificati. Il Titolare assicura che la limitazione del trattamento venga attuata mediante dispositivi tecnici adeguati che ne garantiscano l'inaccessibilità e l'immodificabilità.

- Diritto alla Portabilità

Ai sensi dell'art. 20 del GDPR, nella Sua qualità di Interessato Lei ha il diritto di ricevere dal Titolare i dati personali che lo riguardano, il cui trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ed ha altresì il diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento, ovvero di ottenere dal Titolare, ove tecnicamente fattibile, la trasmissione diretta di tali dati ad un altro Titolare del trattamento specificatamente individuato.

- Diritto di Opposizione

Ai sensi dell'art. 21 del GDPR, nella Sua qualità di Interessato Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano, per motivi connessi alla sua situazione particolare, nei casi in cui il trattamento dei Suoi dati sia necessario (1) per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e/o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare; (2) per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di un terzo; (3) per l'attività di profilazione, qualora eseguite dal Titolare, sulla base dei punti precedenti. Lei ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per motivi connessi alla sua situazione particolare qualora gli stessi siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1 del GDPR, salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Modalità di esercizio dei diritti di cui sopra

Lei potrà esercitare i diritti sopra elencati mediante richiesta da inviare all'indirizzo **info@albergocastiglianelanghe.com**;

Si provvederà a confermare la ricezione della Sua richiesta e a fornirLe le informazioni relative alla comunicazione pervenutaci entro 1 (uno) mese dal ricevimento della richiesta stessa. Se necessario, e tenuto conto della complessità e del numero delle richieste, si potrà prorogare tale termine di 2 (due) mesi, previa comunicazione motivata da trasmettersi entro 1 (uno) mese dal ricevimento della richiesta.

Si provvederà a comunicare l'eventuale rettifica, cancellazione, limitazione opposizione a tutti i destinatari, come individuati dall'art. 4, paragrafo 1, n. 9 del GDPR, a cui tali dati sono stati trasmessi, salvo che ciò si riveli impossibile e/o implichi uno sforzo sproporzionato.

A seguito dell'invio della Sua richiesta di rettifica, cancellazione, limitazione opposizione, qualora il Titolare nutra ragionevoli dubbi circa la Sua identità provvederà a richiederle ulteriori informazioni per confermarla. Tali comunicazioni saranno inviate a mezzo email .

Nel caso in cui il Titolare non ottemperi alla Sua richiesta entro il termine di 1 (uno) mese dal ricevimento della richiesta, quest'ultimo La informerà dei motivi dell'inottemperanza, informandoLa sin d'ora della Sua facoltà di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali), come specificato ai sensi dell'art. 13, paragrafo 2, lettera (d) e disciplinato dagli articoli 77 e ss. del GDPR.

C) diritto di reclamo

Ai sensi dell'art. 77 del Gdpr, nella Sua qualità di Interessato Lei ha la facoltà di proporre reclamo a un'autorità di controllo secondo le modalità indicate nell'articolo medesimo.

L'Autorità di riferimento è il Garante per la Protezione dei dati personali:
<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb-display/docweb/4535524>

D) Processo decisionale automatizzato e profilazione

Il Titolare La informa che, ai fini del trattamento dei Suoi dati personali, non si avvale di processi decisionali automatizzati, ovvero quelli diretti ad assumere decisioni basate unicamente su mezzi tecnologici in base a criteri predeterminati (ossia senza il coinvolgimento umano), né effettua attività di profilazione, ovvero quella diretta a utilizzare i Suoi dati personali per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti ecc.

Modalità del trattamento - come assicuriamo la protezione dei suoi dati?

Il Trattamento dei dati personali da Lei comunicati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del GDPR, e precisamente: "raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati".

I dati personali da Lei comunicati sono sottoposti a trattamento per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, con modalità tecniche ed organizzative, manuali e automatizzate, adottate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, e tali, quindi, da garantire un *livello di sicurezza adeguato* al rischio ai sensi all'art. 32 del GDPR, ad opera di soggetti appositamente autorizzati, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR, ovvero dipendenti e/o collaboratori del Titolare nella loro qualità di soggetti autorizzati e/o amministratori di sistema, i quali potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati nel rispetto alle finalità e modalità dichiarate.